

## UBEZPIECZENIE ROWERÓW, ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH I HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym




Przedsiębiorstwo: **Helvetia Global Solutions Ltd**, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem **FL-0002.191.766-9**, z siedzibą w **Vaduz (FL-9490)** przy ulicy **Aeulestrasse 60**.


Produkt: **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO ROWERÓW, ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH I HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH**


Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego Rowerów, Rowerów Elektrycznych i Hulajnóg Elektrycznych.


### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?


Ubezpieczenie Rowerów i Hulajnóg to dobrowolne, grupowe ubezpieczenie zapewniające ochronę Roweru/Hulajnogi od ryzyka Przypadkowego uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.


 <b>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</b> <p><b>Przedmiotem ubezpieczenia</b> jest wskazany na polisie <b>Rower, Rower elektryczny</b> lub <b>Hulajnoga elektryczna</b>.</p> <p><b>Zakres ubezpieczenia</b> obejmuje Szkody wynikające z Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi, utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku.</p> <p><b>Suma ubezpieczenia</b> dla ryzyka Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi oraz utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru/Hulajnogi, jednak nie większa niż 30 000 PLN z VAT.</p>	 <b>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>X</b> skutków awarii;</li><li><b>X</b> uszkodzeń powstałych w akcesoriach nie będących wyposażeniem fabrycznym;</li><li><b>X</b> uszkodzeń powstałych w związku z wykorzystaniem Roweru/Hulajnogi niezgodnie z jego przeznaczeniem;</li><li><b>X</b> następstw zwykłego zużycia Roweru/Hulajnogi;</li><li><b>X</b> zdarzeń powstałych wskutek użytkowania Roweru/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem Roweru/Hulajnogi;</li><li><b>X</b> kosztów napraw uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru/Hulajnogi;</li><li><b>X</b> kosztów napraw uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów Roweru/Hulajnogi;</li><li><b>X</b> kosztów transportu Roweru/Hulajnogi do Punktu naprawczego oraz odesłania Roweru/Hulajnogi;</li><li><b>X</b> zdarzeń, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy;</li><li><b>X</b> wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);</li><li><b>X</b> zdarzeń powstałych poza okresem ubezpieczenia.</li></ul>  <b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b> <p>! Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił m.in. obowiązków:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi,</li><li>- terminowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Roweru/Hulajnogi,</li><li>- natychmiastowego zatrzymania pracy Roweru/Hulajnogi,</li></ul> <p>a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkod lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.</p> <p>! Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa.</p>
--	--

 <b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b>	✓ Ochrona ubezpieczeniowa pokrywa koszty Zdarzeń objętych ochroną, powstałych i zgłoszonych na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
---	--

 <b>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</b>	✓ Należy zabezpieczyć Roweru/Hulajnogi przed kradzieżą. ✓ W przypadku powstania Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony ma obowiązek: <ul style="list-style-type: none"><li>- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów</li><li>- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z Centrum Autoryzacji Szkód</li><li>- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód</li><li>- upoważnić Centrum Autoryzacji Szkód do wypłaty odszkodowania</li><li>- w przypadku Szkod polegającej na Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania Szkod.</li></ul> ✓ W przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru/Hulajnogi Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania zdarzenia.
---	--

 <b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b>	✓ Składka jest płatna przez Ubezpieczającego, jednorazowo, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
---	--

 <b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b>	✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia zakupu Roweru/Hulajnogi. ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi: <ul style="list-style-type: none"><li>- z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,</li><li>- z dniem wymiany Roweru/Hulajnogi przez Ubezpieczającego, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu,</li><li>- z dniem wymiany Roweru/Hulajnogi na nowe</li><li>- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia</li><li>- z dniem utraty Roweru/Hulajnogi w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,</li><li>- z dniem utraty Roweru/Hulajnogi wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku Zdarzenia objętego ochroną.</li></ul>
--	---

 <b>Jak rozwiązać umowę?</b>	✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: <b>WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa.</b>
--	---

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO ROWERÓW, ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH I HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH

Informacja dotycząca zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 5), pkt 6), pkt 7), pkt 10), pkt 13), pkt 14), pkt 16), pkt 20), pkt 21), pkt 22), pkt 27); § 3; § 8; § 9; § 11; § 12; § 13; § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt 4); § 4; § 6; § 8, ust. 5; § 9, ust. 4; § 12, ust. 5; 15, ust. 5; § 14, ust. 5; § 15, ust. 4;

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Grupowego (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy ubezpieczenia rowerów, rowerów elektrycznych i hulajnog elektrycznych z Ubezpieczającym.

2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

3. Ubezpieczenie rowerów, rowerów elektrycznych i hulajnog elektrycznych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

### DEFINICJE

#### § 2

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

1) **Cena detaliczna / Wartość Roweru/Hulajnogi** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Rower/Hulajnoga/Hulajnoga w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Roweru/Hulajnogi przed upustem udzielonym przez Sklep;

2) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793), przy ulicy Rydygiera 15;

3) **Franszyza redukcyjna / Udział własny** – udział Ubezpieczonego w Szkodzie powstałej w związku z wystąpieniem Przypadkowego uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku w wysokości określonej w OWU;

4) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Roweru/Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową;

5) **Hulajnoga elektryczna** (dalej: **Hulajnoga**) – pojazd napędzany elektrycznie, dwuosiowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego, wspomagany silnikiem elektrycznym wraz z wyposażeniem fabrycznym, w tym fabryczną ładowarką hulajnogi elektrycznej oraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją Hulajnogi, które są zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem prędkościomierza, zakupiony w Sklepie;

6) **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia;

7) **Kradzież ze stojaka rowerowego** – zabór ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi, którego sprawca dokonał, bez śladów Kradzieży z włamaniem, po sforsowaniu zabezpieczenia przypiętego zgodnie z instrukcją producenta do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury;

8) **Nowa Hulajnoga** – taka sama hulajnoga elektryczna, jak Hulajnoga objęta ochroną ubezpieczeniową, dostępna w Sklepie, na którą jest wymieniana Hulajnoga ulegająca Przypadkowemu uszkodzeniu. Nowa Hulajnoga ma porównywalne parametry techniczne, co Hulajnoga wymieniona, niezależnie od jej marki i modelu a jej wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonej Hulajnogi, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej w Hulajnodze wymienionej i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowej Hulajnogi nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;

9) **Nowy Rower** – taki sam rower lub rower elektryczny, jak Rower objęty ochroną ubezpieczeniową, dostępny w sieci Sklepów, na który jest wymieniany Rower ulegający Zdarzeniu objętemu ochroną. Nowy Rower

ma porównywalne parametry techniczne, co Rower wymieniony, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego Roweru, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej w Rowerze/Hulajnodze wymienionym i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowego Roweru nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;

10) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, losowe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ Rower/Hulajnoga, który w chwili wystąpienia tego zdarzenia był użytkowany w sposób zgodny z przeznaczeniem;

11) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;

12) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;

13) **Przebiecie prądu** – krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii;

14) **Przypadkowe uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Roweru/Hulajnogi, powstałe wskutek zderzenia Roweru/Hulajnogi podczas jazdy z innymi pojazdami, Osobami trzecimi, zwierzętami, przedmiotami, a także wywrócenie się rowerzysty w czasie jazdy lub prowadzenia Roweru lub podczas wsiadania/zsiadania z Roweru, wywrócenie się kierującego w czasie jazdy lub podczas prowadzenia Hulajnogi lub podczas wchodzenia/schodzenia z Hulajnogi albo nieumyślne uszkodzenie Roweru/Hulajnogi przez Osoby trzecie, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji Roweru/Hulajnogi;

15) **Punkt naprawy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Roweru/Hulajnogi punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Roweru/Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład ziemieślniczy obsługi i naprawy rowerów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;

16) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego / Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

17) **Rower** – będący przedmiotem ubezpieczenia **rower** oraz **rower elektryczny**, jednośladowy pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem lub wspomagany silnikiem elektrycznym wraz z wyposażeniem fabrycznym, w tym fabryczną ładowarką roweru elektrycznego oraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją Roweru, które są zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem prędkościomierza, zakupiony w Sklepie;

18) **Sklep** – placówka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także Sklep internetowy, oferująca klientom zawarcie umowy ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi;

19) **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu Roweru/Hulajnogi przez Internet;

20) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;

21) **Szkoda** – szkoda w rozumieniu § 3 OWU;

22) **Szkoda Całkowita** –

- a. uszkodzenie Roweru/Hulajnogi w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 80% Wartości Roweru/Hulajnogi, albo
- b. utrata Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku;

23) **Ubezpieczający** – Frelin Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu adres: ul. Graniczna 8a/bud. DC1 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta Wrocław, IV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000656257, o kapitale zakładowym w wysokości 300 000 zł, NIP 8943092528;

24) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

25) **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;

26) **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi;

27) **Zdarzenie objęte ochroną** – Przypadkowe uszkodzenie lub utrata ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcie prądu lub Rabunku powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty Zdarzeń objętych ochroną powstałe i zgłoszone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej polegające na:

- a) pokryciu kosztów naprawy Roweru/Hulajnogi, lub
- b) wymianie Roweru/Hulajnogi na nowe w przypadku Szkody Całkowitej, wymienionej w § 2, pkt 22, ppkt a), powstałej w związku z wystąpieniem Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi, lub
- c) wymianie Roweru/Hulajnogi na nowe w przypadku utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Rower/Hulajnogę znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, lub w innym miejscu pod warunkiem, że znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące uszkodzenia:

- 1) powstałe w akcesoriach nie będących wyposażeniem fabrycznym,
- 2) powstałe w wyniku awarii uniemożliwiającej przerwanie funkcji lub unieruchomienie Roweru/Hulajnogi, z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Roweru/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 3) polegające na kradzieży Roweru/Hulajnogi znajdujących się w loggiach, na balkonach i tarasach, piwnicach w domach wielorodzinnych oraz w parkingach dostępnych dla osób innych niż Ubezpieczony, jeśli nie był prawidłowo przypięty do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury,
- 4) polegające na kradzieży Roweru/Hulajnogi znajdujących się w domku rekreacyjnym/leżniskowym/kempingowym), jeśli nie był prawidłowo przypięty do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury,
- 5) powstałe wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego, jeśli Rower/Hulajnoga nie był prawidłowo przypięty do uchwytu lub stojaka rowerowego lub innego typu bagażnika rowerowego, uniemożliwiającego kradzież
- 6) w ogumieniu, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Roweru/Hulajnogi objętych ochroną ubezpieczeniową,
- 7) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji Roweru/Hulajnogi,
- 8) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia,
- 9) powstałe wskutek użytkowania Roweru/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 10) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
- 11) powstałe wskutek zamontowania w Rowerze/Hulajnodze nieoryginalnych części

12) powstałe w Rowerze/Hulajnodze, w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,

13) powstałe w Rowerze/Hulajnodze, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej Roweru/Hulajnogi, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,

14) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania Roweru/Hulajnogi,

15) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,

16) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,

17) będące następstwem rdzy, oksydacji,

18) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

19) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

20) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,

21) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,

22) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania Roweru/Hulajnogi niezgodnie z jego przeznaczeniem,

23) powstałe w Rowerze/Hulajnodze wykorzystywanym:

a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,

b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,

c) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach terenowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,

d) dla celów publicznych jako rower policji, straży miejskiej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem Szkody,

2) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, straty spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,

3) kosztów konserwacji ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi,

4) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu lub okresowej wymianie w związku z eksploatacją Roweru/Hulajnogi: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem Szkody,

5) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojeń Roweru/Hulajnogi, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem Szkody,

6) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4,

7) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru/Hulajnogi,

8) kosztów uszkodzeń Roweru/Hulajnogi powstałych podczas wszelkich transportów Roweru/Hulajnogi, w tym również transportu Roweru/Hulajnogi ze Sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego lub Sklepu,

9) kosztów dostarczenia uszkodzonego Roweru/Hulajnogi do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Roweru/Hulajnogi z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,

10) kosztów transportu Nowego Roweru/Nowej Hulajnogi,

11) kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,

12) kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego,

13) kosztów utylizacji Roweru/Hulajnogi, które uległy Szkodzie Całkowitej,

14) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Szkoła nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkołę na mocy OWU,

15) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Szkody objętej zakresem ubezpieczenia.

3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenie objęte ochroną wyrządzone umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

## **SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY**

### **§ 6**

1. Suma ubezpieczenia dla Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi oraz utraty wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru/Hulajnogi, jednak nie większa niż 30 000 PLN z VAT.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
4. Wprowadza się Udział własny Ubezpieczonego w wysokości:
  - 1) 5% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na Przypadkowym uszkodzeniu Roweru/Hulajnogi powstałych w każdym roku obowiązywania umowy,
  - 2) 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku powstałych w każdym roku obowiązywania umowy.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### **§ 7**

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie, sposób użytkowania i rodzaj Sprzętu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. Wysłane wezwanie uważa się za dostarczone w przypadku przesyłki poleconej w ciągu 14 dni od daty pierwszego awiza w przypadku nie podjęcia przesyłki przez adresata.
6. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia, utraty Roweru/Hulajnogi z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Roweru/Hulajnogi przez producenta lub zwrotu Roweru/Hulajnogi do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
7. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 6 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
8. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

## **OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY**

### **§ 8**

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Roweru/Hulajnogi.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Roweru/Hulajnogi na nowe, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia obejmuje Nowy Rower/ Nową Hulajnogę a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. Umowa ubezpieczenia wygasa:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
- 2) z dniem wymiany Roweru/Hulajnogi przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Rower/ Nową Hulajnogę,
- 3) z dniem wymiany Roweru/Hulajnogi na nowy zgodnie z § 13 ust. 2,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 3 powyżej,
- 5) z dniem utraty Roweru/Hulajnogi w wyniku Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### **§ 9**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, w ciągu 7 dni roboczych od dnia jego wystąpienia oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,
- 2) natychmiastowego zatrzymania pracy Roweru/Hulajnogi oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia Roweru/Hulajnogi, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Roweru/Hulajnogi. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o zbyciu Roweru/Hulajnogi podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną.
3. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia Roweru/Hulajnogi przed Kradzieżą z włamaniem poprzez:
  - 1) przypięcie Roweru/Hulajnogi w stabilny sposób do nieruchomego obiektu np. stojaka rowerowego za pomocą odpowiedniego typu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego określonego w tabeli w ust. 6 poniżej, albo
  - 2) przechowywanie Roweru/Hulajnogi w:
    - a) domu jednorodzinnym, lokalu mieszkalnym, którego drzwi zewnętrzne są zamykane co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy, albo
    - b) budynku niemieszkalnym przeznaczonym do wyłącznego użytku Ubezpieczonego tj.: w pomieszczeniu gospodarczym, pomieszczeniu garażowym, którego drzwi zewnętrzne są zamykane co najmniej na jedną kłódkę wielozastawkową; za równorzędne zamknięcie uznaje się także elektroniczny system zamykania,
    - c) pomieszczeniu gospodarczym ogólnie dostępnym np. wózkarni, jeżeli to pomieszczenie jest zamykane co najmniej na jedną kłódkę wielozastawkową, a Rower/Hulajnoga był przytwierdzony na stałe do trwałego elementu np. ściany, wieszaka rowerowego,
    - d) pojeździe samochodowym lub bagażniku przymocowanym do pojazdu samochodowego.
4. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia Roweru/Hulajnogi przed Kradzieżą ze stojaka rowerowego poprzez zastosowanie odpowiedniego typu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego określonego w tabeli w ust. 6 poniżej.
5. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkoły lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.
6. Tabela zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonych w zależności od Wartości Roweru/Hulajnogi:

Wartość Roweru/Hulajnogi	Rodzaj zabezpieczeń
1 – 3 000 PLN	zapięcia na linkę stalową, spiralną, pancerną
	łańcuchy z zamkiem
	zapięcia kabłąkowe (szeklowe) z zamkiem
	zabezpieczenia składane
między 3 001 PLN a 30 000 PLN	łańcuchy ze stali hartowanej o grubości min. 8 mm z zamkiem
	zapięcia kabłąkowe (szeklowe) ze stali z podwójnym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
	składane zabezpieczenie o grubości min. 5 mm

7. W razie wymiany elementu lub części Roweru/Hulajnogi, na której znajdował się numer wymieniony w § 12, ust. 3, pkt 4) Ubezpieczający i/lub Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować CAS podczas zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną

## OBOWIĄZKI CENTRUM AUTORYZACJI SZKÓD § 10

- Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.
- Do zakresu uprawnień CAS należy:
  - weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
  - przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkoły,
  - akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
  - wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

## JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ § 11

- W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną, powiadomienia CAS o jego powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.
- Aby zgłosić Zdarzenie objęte ochroną należy:
  - Wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl) zakładka „Likwidacja szkód”, albo
  - skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 670 96 50. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00.
  - Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: [szkodypartneragdrtv@wagas.pl](mailto:szkodypartneragdrtv@wagas.pl).

## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY § 12

- W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- W razie wystąpienia Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
  - imię i nazwisko,
  - dokładny adres miejsca, w którym wystąpiło Zdarzenie objęte ochroną,
  - numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
  - numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy Roweru/Hulajnogi,
  - numer dowodu zakupu Roweru/Hulajnogi,
  - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
  - szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
- Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania na rzecz Punktu naprawczego,
  - niedokonywanie w Rowerze/Hulajnodze żadnych zmian,
  - dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną, uszkodzonego Roweru/Hulajnogi do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub do najbliższego serwisu autoryzowanego przez producenta albo innego mającego uprawnienia do napraw tego typu Roweru/Hulajnogi,

- z zachowaniem postanowień punktu 6 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia Roweru/Hulajnogi,
  - w przypadku Szkoły Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego Roweru/Hulajnogi (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi),
  - dotatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Szkoły poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Roweru/Hulajnogi lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
  - przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną,
  - w przypadku Szkoły Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego Roweru/Hulajnogi,
  - w przypadku Zdarzenia objętego ochroną polegającego na Przypadkowym uszkodzeniu Roweru/Hulajnogi albo utracie Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku:
    - w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego Roweru/Hulajnogi, takich jak marka, model, itp.,
    - dostarczyć do CAS w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szkoły, kopię raportu policyjnego dokumentującego uszkodzenie Roweru/Hulajnogi, albo utratę Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku,
    - w przypadku kolejnego zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Roweru/Hulajnogi,
    - przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonego Zdarzenia objętego ochroną,
    - ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Zdarzenia objętego ochroną.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkoły powstałe z tego powodu.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY § 13

- Rozmiar Szkoły oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:
  - robocizny,
  - części zamiennych,
  - ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Roweru/Hulajnogi jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Roweru/Hulajnogi, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
- Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkoły Całkowitej Rower/Hulajnoga nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany na nowy, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szkoły.
- Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkoły, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Roweru/Hulajnogi.
- Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Roweru/Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Roweru/Hulajnogi do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkoły przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.
- W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Roweru/Hulajnogi, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
  - kontroli naprawy ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi na każdym jej etapie,
  - dokonania oględzin Roweru/Hulajnogi po naprawie,
  - oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,

4) przejęcia na własność Roweru/Hulajnogi lub części zakwalifikowanych do wymiany.

## **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **§ 14**

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na rzecz Punktu naprawczego lub bezpośrednio Ubezpieczonemu na podstawie faktury VAT potwierdzającej naprawę Roweru/Hulajnogi z wyszczególnieniem zastosowanych części zamiennych oraz usług lub faktury VAT z dołączonym kosztorysem określającym zakres naprawy i zastosowanych części zamiennych.

2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu objętym ochroną.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

5. Suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkoły i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.

6. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkoły, okoliczności Szkoły lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

7. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktem naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkoły, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 12, ust. 4, pkt 3 podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na Nowy Rower/ Nową Hulajnogę.

8. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu Nowego Roweru/Hulajnogi – w przypadku utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego lub Rabunku – jest uzależniona od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego Roweru/Hulajnogi na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkoły w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## **REGRES UBEZPIECZENIOWY**

### **§ 15**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Zakład Ubezpieczeń przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do Osoby trzeciej, odpowiedzialnej za Szkołę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Zakład Ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić pomocy na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkołę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Zakładu Ubezpieczeń, praw, przysługujących mu w stosunku do Osób trzecich, z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU**

### **§ 16**

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.

2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,

c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.  
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;

b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

- ✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
- ✓ obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym
- ✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.

d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;

b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;

c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesyłania tych danych innemu administratorowi danych;

f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem [daneosobowe@wagas.pl](mailto:daneosobowe@wagas.pl).

## **SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ I OŚWIADCZEŃ**

### **§ 17**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrazi na to zgodę podając swój adres email, także za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

## **PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

### **§ 18**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 19**

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 września 2023 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.

Od: **WAGAS S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Rydygiera 15, 01-793, zarejestrowanej w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000409365, NIP 107-00-00-135, REGON 015605020, posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 100.000 złotych, zwanej dalej „**WAGAS**” działającej w imieniu Zakładu Ubezpieczeń - Helvetia Global Solutions Ltd

## INFORMACJE

Wypełniając obowiązki wynikające z Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, nałożone na dystrybutorów ubezpieczeń, niniejszym informuję, iż:

1) Zakładem Ubezpieczeń, udzielającym ochrony ubezpieczeniowej jest Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), działająca w Polsce poprzez WAGAS S.A., która na podstawie stosownych pełnomocnictw udzielonych przez Helvetia Global Solutions Ltd prowadzi w Polsce sprzedaż ubezpieczeń Helvetia Global Solutions Ltd w wybranych ryzykach specjalistycznych.

2) WAGAS działa pod firmą WAGAS S.A. i jest wpisany do Rejestru Agentów jako agent Helvetia Global Solutions Ltd.

3) Klientowi, którym jest: poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający, Ubezpieczony, zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do złożenia reklamacji i w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów, na zasadach wskazanych poniżej:

3.1. Klientowi, przysługuje prawo do wniesienia Reklamacji (skargi, zażalenia) zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.

3.2. WAGAS rozpoznaje reklamacje kierowane do Zakładu Ubezpieczeń w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, jak również reklamacje, w których Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez WAGAS w zakresie niezwiązanym z udzielaną przez zakład ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową.

3.3. Przez Zakład Ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 3.2 rozumie się Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy Porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

3.4. Reklamacje, mogą być składane w formie:

a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww. adres; bądź w każdej jednostce obsługującej Klientów WAGAS (podmiotowi współpracującemu);

b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS; bądź w każdej jednostce obsługującej Klientów WAGAS (podmiotowi współpracującemu);

c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

3.5. Reklamacja składana ustnie jest przyjmowana przez pracownika WAGAS i zapisywana w protokole reklamacyjnym, który stanowi załącznik do Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przyjętego przez WAGAS. Regulamin reklamacji znajduje się na stronie internetowej: [www.wagas.pl](http://www.wagas.pl). Ponadto połączenia telefoniczne są rejestrowane.

3.6. Reklamacja przekazana przesyłką pocztową na adres WAGAS uważana jest za złożoną z dniem doręczenia jej do WAGAS.

3.7. Reklamacja złożona podmiotowi współpracującemu z WAGAS powinna być niezwłocznie przesłana przez ten podmiot do WAGAS. W tym przypadku za datę złożenia reklamacji przez Klienta uważa się dzień jej złożenia podmiotowi współpracującemu z WAGAS.

3.8. Reklamacja powinna zawierać:

a) pełne dane Klienta, tj.: imię, nazwisko bądź nazwę Klienta, jego adres do korespondencji, a także nr telefonu Klienta w celu umożliwienia sprawnego rozpoznania jego reklamacji;

b) nr polisy/certyfikatu lub nr i datę szkody, której reklamacja dotyczy;

c) informację, czy Klient, będący osobą fizyczną wnioskuje o odpowiedź na reklamację drogą elektroniczną; wówczas konieczne jest podanie adresu e-mail;

d) informację o preferowanej formie udzielenia odpowiedzi;

e) treść reklamacji – wszelką formę niezadowolonia ze świadczonych usług – wskazanie przyczyny niezadowolonia wraz z krótkim uzasadnieniem;

f) w razie potrzeby - dodatkową dokumentację poświadczającą powody niezadowolonia.

3.9. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do Klienta przed jego upływem.

3.10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, WAGAS zawiadomi w tym terminie Klienta, który wystąpił z reklamacją, wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3.11. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:

a) papierowej lub

b) na innym trwałym nośniku, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku Klienta, będącego osobą fizyczną odpowiedź może zostać mu udzielona drogą elektroniczną wyłącznie na jego wniosek.

3.12. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ustępie 3.9 i 3.10 uważa się, że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą Klienta.

3.13. Proces rozpatrywania reklamacji prowadzony jest z zachowaniem zasad uczciwości, rzetelności, profesjonalizmu i obiektywizmu zgodnie z najlepiej pojętym interesem Klienta.

3.14. W sytuacji nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Klient ma możliwość:

1. złożenia odwołania od otrzymanego stanowiska bezpośrednio do WAGAS; odwołanie może być złożone w formie:

a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A, przy ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub przesyłką pocztową na ww adres;

b) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl

2. złożenie przez Klienta będącego osobą fizyczną wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego:

ul. Nowogrodzka 47A

00-695 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28

Fax: (0-22) 333 73 29

E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) lub

3. wystąpienia z powództwem do sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej albo do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.

4) Obiektywne informacje o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym znajdują się w Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

5) Podmiot, którego dane widnieją w lewym górnym rogu niniejszego dokumentu jest przedsiębiorcą wykonującym działalność w zakresie dystrybucji umów ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej, które są zawierane jako uzupełnienie dostarczanych towarów lub usług i spełniają wymagania, o których mowa w art. 2 ust.1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. (dalej: „Przedsiębiorca”).

6) Przedsiębiorca świadczy usługi bezpośrednio lub na odległość. W przypadku świadczenia usług na odległość, kontrahent będący konsumentem nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy kontakt następuje za pomocą telefonu, kontrahent ponosi opłaty za połączenie według taryfy operatora, a w przypadku, gdy kontakt następuje drogą pocztową, kontrahent ponosi opłaty zgodnie z taryfikatorem dostawcy usług pocztowych.

7) Z tytułu wykonywania działalności dystrybucyjnej Przedsiębiorca uzyskuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji. Zasady zapłaty wynagrodzenia ustalane są w umowie pomiędzy Zakładem Ubezpieczeń działającym poprzez WAGAS a Przedsiębiorcą.

8) Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia z umowy ubezpieczenia, zasad zapłaty składki, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia, terminu w jakim oferta Zakładu Ubezpieczeń jest wiążąca, prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach - istnienia funduszu gwarancyjnego, języka stosowanego w relacjach z konsumentem, prawa właściwego państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawa właściwego do zawarcia i wykonania umowy, sądu właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia - Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

9) Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

10) Językiem stosowanym w relacji przedsiębiorcy z kontrahentem w zakresie umowy ubezpieczenia jest język polski.

11) Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków przedsiębiorcy z kontrahentem w zakresie umowy ubezpieczenia przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy jest prawo polskie.

12) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć do sądu powszechnego według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Osoby uprawnionej lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.